

ght Technischer Service TANKEN

Montag - Freitag 7:30 - 16:30 Uhr

☎ 0911 52705-505

ght Reaktionszeiten

Bitte melden Sie Funktionsunterbrechungen oder Störungsmeldungen zunächst telefonisch an die ght GmbH. Einsätze vor Ort, per Fernwartung bzw. telefonisch können nur nach schriftlichem Auftrag erfolgen (z.B. mit der ght Technikeranforderung).

Trifft die Anforderung vormittags ein, beginnt unser Service noch am selben Tag mit der Entstörung. Zunächst telefonisch und/oder per Fernwartungszugriff.

Trifft die Anforderung nachmittags ein, kann ein Beginn am selben Arbeitstag nicht garantiert werden. Sind nach technischer Klärung Vor-Ort Einsätze nötig, werden diese so früh wie möglich, jedoch spätestens bis 24 Stunden innerhalb unserer Einsatzzeiten durchgeführt.

Für Einsätze außerhalb der ght Serviceverträge gilt:

- ✓ Gestaffelte Anfahrtspauschalen von den nächst gelegenen ght-Standorten: Nürnberg, München oder Stuttgart zum Anlagenstandort des Kunden.
- ✓ Arbeitszeit- und Rüstkostenpauschale für diese Anfahrt sowie eine planbare Materialvorhaltung sind darin enthalten.
- ✓ Aktuelle Arbeitszeitvergütungen, Anfahrtszonen bzw. Pauschalen sind auf unserem Formular Technikeranforderung ersichtlich. Siehe www.gh.de
- ✓ Arbeitszeiten werden in Arbeitswerten (AW) abgerechnet: 1 AW = 6 Minuten.

Vor-Ort-Service in Bayern

Bester Service durch flexiblen Außendienst

Unsere speziell ausgebildeten Systemtechniker sind ständig in Bayern und angrenzenden Gebieten unterwegs. Das garantiert auch im „Notfall“ kurze Reaktionszeiten und schnelle Hilfe.



ght GmbH | Elektronik im Verkehr

Schafhofstraße 2
90411 Nürnberg

Telefon 0911 52705-505
Telefax 0911 52705-4002
tanken@gh.de

www.gh.de



Wartung | Service

... erhöht die Lebensdauer



Druck 2024-01/...



TANKEN

